

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021

DENOM.		INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE								
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) '(er)i*io dire++o ,o- .ro .rie (+r/++/re&	T1 0 Tem.o .er , /i -el "0% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T1 44444 [misura in ore]	T2 0 Tem.o .er , /i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T2 44444 [misura in ore]	T3 0 Tem.o di ri.ara*io-e ,o-+ra++/alme-+e .re)i(+o '(+a-dard (.e,i2i,o& 44444 [misura in ore]	Per,e-+/ale dei ,a(i i- ,/i il +em.o di ri.ara*io-e +3T3 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L / -ed: al Ve-erd: inizio fine		Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o inizio fine		Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a inizio fine		A,,/ra+e**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&		
			M 9:00 13:00	M 9:00 13:00	M										
		N A			N A	N A	N A	P 1!:00 1":00	P			P			
		b) '(er)i*io dire++o ,o- (+r/++/re di al+ri o.era+ori&	T1 0 Tem.o .er , /i -el "0% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T1 44444 [misura in ore]	T2 0 Tem.o .er , /i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T2 44444 [misura in ore]	T3 0 Tem.o di ri.ara*io-e ,o-+ra++/alme-+e .re)i(+o '(+a-dard (.e,i2i,o& 44444 [misura in ore]	Per,e-+/ale dei ,a(i i- ,/i il +em.o di ri.ara*io-e +3T3 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L / -ed: al Ve-erd: inizio fine		Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o inizio fine		Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a inizio fine		A,,/ra+e**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&		
			M 9:00 13:00	M 9:00 13:00	M										
		1!			1!	=2	99	P 1!:00 1":00	P			P			
		c) '(er)i*io i-dire++o i- modali+< CPS&	T1 0 Tem.o .er , /i -el "0% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T1 44444 [misura in ore]	T2 0 Tem.o .er , /i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T2 44444 [misura in ore]	T3 0 Tem.o di ri.ara*io-e ,o-+ra++/alme-+e .re)i(+o '(+a-dard (.e,i2i,o& 44444 [misura in ore]	Per,e-+/ale dei ,a(i i- ,/i il +em.o di ri.ara*io-e +3T3 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L / -ed: al Ve-erd: inizio fine		Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o inizio fine		Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a inizio fine		A,,/ra+e**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&		
			M 9:00 13:00	M 9:00 13:00	M										
		N A			N A	N A	N A	P 1!:00 1":00	P			P			
		NOTE													
4 - Percentuale di chiamate a vuoto		FACOLTATIVO	a) '(er)i*io dire++o ,o- .ro .rie (+r/++/re&	P1 0 Per,e-+/ale di ,1iama+e a)/o+o dire++e a - /meri -a*io-ali 44444 [%]				Me+odo di mi(/ra a ; , d		N/mero di ,am.io-i (solo per i metodi b, c, d)		I- ,a(o di /+ili**o del me+odo di mi(/ra d# de(,ri)ere la ,om;i-a*io-e /+ili**a+a			
	b) '(er)i*io dire++o ,o- (+r/++/re di al+ri o.era+ori&		P1 0 Per,e-+/ale di ,1iama+e a)/o+o dire++e a - /meri -a*io-ali 44444 [%]				Me+odo di mi(/ra a ; , d		N/mero di ,am.io-i (solo per i metodi b, c, d)		I- ,a(o di /+ili**o del me+odo di mi(/ra d# de(,ri)ere la ,om;i-a*io-e /+ili**a+a				
	c) '(er)i*io i-dire++o&		P1 0 Per,e-+/ale di ,1iama+e a)/o+o dire++e a - /meri -a*io-ali 44444 [%]				Me+odo di mi(/ra a ; , d		N/mero di ,am.io-i (solo per i metodi b, c, d)		I- ,a(o di /+ili**o del me+odo di mi(/ra d# de(,ri)ere la ,om;i-a*io-e /+ili**a+a				
	NOTE														

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	'(er)i*i di ,o-(/l+a*io-e ele- ,1i&	+em.o medio di ri(.o(+a 44444 [misura in secondi]	.er,e-+/ale di ,1iama+e i- ,/i il +em.o di ri(.o(+a 8 i-2eriore a 20 (e,o-di 44444 [%]			Me+odo di mi(/ra a ;	N/mero di ,am.io-i (solo per metodo b)	Pre**i a. .li,a+i o i-diri**o della .a9i-a ?e; di . / ; ;li,a*io-e dei .re**i	
		N A	N A							
	NOTE									
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	'+ele2o-ia . / ; ;li,a&	Per,e-+/ale di +ele2o-i . / ; ;li,i .er2e++ame-+e 2/ - *io-a-+i 44444 [%]				Me+odo di mi(/ra a ;	N/mero di ,am.io-i (solo per metodo b)		
		N A								
	NOTE									
10 - Fatture contestate	Obbligatorio - (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	'(er)i*i dire++i e (er)i*i i-dire++i& o.era+ori ,1e 2or-i(,o-o 2a++/ra*io-e .er ,1iama+e)er(o (er)i*i a (o)ra. .re**o o22er+i da (o99e++i +er*i ri(.e+o all'o.era+ore ,1e eme++e la 2a++/ra# (/ - /mera*io-i a((e9-a+e ad al+ri o.era+ori	.er,e-+/ale di 2a++/ra*io-i .er ,/i l&/+e-+e 1a a)a- *a+o dei re,lami 44444 [%]				I- ,a(o)e-9a-o eme((e 2a++/re / -i,1e .er (er)i*i di +ele2o-ia 2i((a e mo; ili .o(+A. a9a+i i-di,are la .er,e-+/ale di 2a++/re di B/e(+o +i.o ri(.e+o al +o+ale delle 2a++/re eme((e 44444 [%]			
		1#1								
		'(er)i*i dire++i e (er)i*i i-dire++i& o.era+ori ,1e NON 2or-i(,o-o 2a++/ra*io-e .er ,1iama+e)er(o (er)i*i a (o)ra. .re**o o22er+i da (o99e++i +er*i ri(.e+o all'o.era+ore ,1e eme++e la 2a++/ra# (/ - /mera*io-i a((e9-a+e ad al+ri o.era+ori	.er,e-+/ale di 2a++/ra*io-i .er ,/i l&/+e-+e 1a a)a- *a+o dei re,lami 44444 [%]				I- ,a(o)e-9a-o eme((e 2a++/re / -i,1e .er (er)i*i di +ele2o-ia 2i((a e mo; ili .o(+A. a9a+i i-di,are la .er,e-+/ale di 2a++/re di B/e(+o +i.o ri(.e+o al +o+ale delle 2a++/re eme((e 44444 [%]			
	N A									
NOTE										

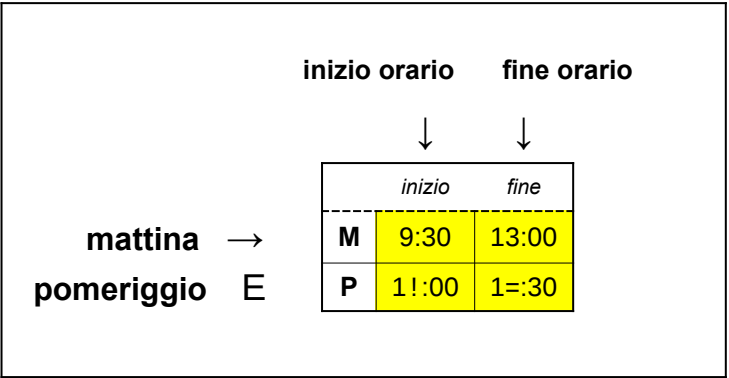
OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	'(er)i*i dire+i ed i-dire+i&	.er,e-+/-ale di 2a+/ra*io-i ,o-+e(+a+e ,1e (o-o ri(/l+a+e erra+e 44444 [%]							
			0#9							
	NOTE									
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	'(er)i*i i-dire+i i- CPS&	T1 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T1 44444 [misura in giorni solari]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 99% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T2 44444 [misura in giorni solari]						
			N A	N A						
	NOTE									

Legenda

C Le ,a(elle da riem .ire (o-o B/elle ,o- lo (2o-do 9iallo ' .er le mi(/re e le rela+i)e i-di,a*io-i o ; ;li9a+orie& e B/elli ,o- (2o-do ,ele(+e ' .er e)e-+/-ali -o+e&

C Dli orari ri,1ie(+i de)o-o e((ere 2or-i+i -el 2orma+o ora e mi- /+i (e .ara+i da / - . / -+o 5hh.mmô ,ome -elli'e(em .io ,1e (e9/e:
Nel ,a(o di orario ,o-+i- /a+o# l'ora di fine orario della mattina ,oi- ,ide ,o- l'ora di inizio orario del pomeriggio.



NB. Il .re(e-+e modello 1a ,ara+ere .ro))i(orio. E)e-+/-ali .ro.o(+e mi9liora+i)e .o((o-o e((ere i-)ia+e all'i-diri**o di .o(+a ele++ro-i,a