

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
------------	-----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021
----------------------------------	-----------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a&	T1 0 Tem.o .er , /i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T1 44444 [misura in giorni solari]	T2 0 Tem.o .er , /i -el 99% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T2 44444 [misura in giorni solari]	T3 0 Tem.o di alla, ,iame-+o ,o-+ra++/alme-+e .re)i(+o 5(+a-dard (.e,i2i,o6 44444 [misura in giorni solari]	Per,e-+/ale di ,a(i .er , /i l'alla, ,iame-+o 8 e(e9/i+o e-+ro la da+a ,o-,orda+a ,o- il ,lie-+e 44444 5%6	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L/-ed: al Ve-erd:	Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o	Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a	A,, /rae**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&
		N A	N A	N A	N A	N A	M 9:00 13:00	M 9:00 13:00	M	
							P 11:00 1":00	P	P	
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	b)	T1 0 Tem.o .er , /i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T1 44444 [misura in giorni solari]	T2 0 Tem.o .er , /i -el 99% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T2 44444 [misura in giorni solari]	T3 0 Tem.o di alla, ,iame-+o ,o-+ra++/alme-+e .re)i(+o 5(+a-dard (.e,i2i,o6 44444 [misura in giorni solari]	Per,e-+/ale di ,a(i .er , /i l'alla, ,iame-+o 8 e(e9/i+o e-+ro il +em.o ma((imo ,o-+ra++/alme-+e .re)i(+o 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L/-ed: al Ve-erd:	Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o	Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a	A,, /rae**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&
		30	44	120	95		M 9:00 13:00	M 9:00 13:00	M	
							P 11:00 1":00	P	P	
NOTE										
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	a)	Ta((o di mal2/ - *io-ame-+o 44444 [%]							
		N A								
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	b)	Ta((o di mal2/ - *io-ame-+o 44444 [%]							
		0#2\$%								
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	c)	Ta((o di mal2/ - *io-ame-+o 44444 [%]							
NOTE										

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
------------	-----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021
----------------------------------	-----------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) '(er)i*io dire+o ,o- .ro.rie (+r/+/re&	T1 0 Tem.o .er ,/i -el "0% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T1 44444 [misura in ore]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T2 44444 [misura in ore]	T3 0 Tem.o di ri.ara*io-e ,o-+ra++/alme-e .re)i(+o (+a-dard (.e,i2i,o& 44444 [misura in ore]	Per,e-+/ale dei ,a(i i- ,/i il +em.o di ri.ara*io-e +3T3 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L/-ed: al Ve-erd:	Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o	Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a	A,, /rate**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&	
			NA	NA	NA	NA	inizio fine	inizio fine	inizio fine	M 9:00 13:00	P 11:00 1":00
b) '(er)i*io dire+o ,o- (+r/+/re di al+ri o.era+ori&		b) '(er)i*io dire+o ,o- (+r/+/re di al+ri o.era+ori&	T1 0 Tem.o .er ,/i -el "0% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T1 44444 [misura in ore]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T2 44444 [misura in ore]	T3 0 Tem.o di ri.ara*io-e ,o-+ra++/alme-e .re)i(+o (+a-dard (.e,i2i,o& 44444 [misura in ore]	Per,e-+/ale dei ,a(i i- ,/i il +em.o di ri.ara*io-e +3T3 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L/-ed: al Ve-erd:	Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o	Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a	A,, /rate**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&	
			1!	1!	=2	99	inizio fine	inizio fine	inizio fine	M 9:00 13:00	P 11:00 1":00
c) '(er)i*io i-dire+o i- modalit< CPS&		c) '(er)i*io i-dire+o i- modalit< CPS&	T1 0 Tem.o .er ,/i -el "0% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T1 44444 [misura in ore]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di ri.ara*io-e +3T2 44444 [misura in ore]	T3 0 Tem.o di ri.ara*io-e ,o-+ra++/alme-e .re)i(+o (+a-dard (.e,i2i,o& 44444 [misura in ore]	Per,e-+/ale dei ,a(i i- ,/i il +em.o di ri.ara*io-e +3T3 44444 [%]	Orario .er .re-dere 9li ordi-i dal L/-ed: al Ve-erd:	Orario .er .re-dere 9li ordi-i il (a;a+o	Orario .er .re-dere 9li ordi-i la dome-i,a	A,, /rate**a -e9li a.. /-+ame-+i 'o.*io-ale&	
			NA	NA	NA	NA	inizio fine	inizio fine	inizio fine	M 9:00 13:00	P 11:00 1":00
NOTE											

4 - Percentuale di chiamate a vuoto		
FACOLTATIVO	a) '(er)i*io dire+o ,o- .ro.rie (+r/+/re&	P1 0 Per,e-+/ale di ,1iamae a )/o+o dire+e a -/meri -a*io-ali 44444 [%]
b) '(er)i*io dire+o ,o- (+r/+/re di al+ri o.era+ori&		P1 0 Per,e-+/ale di ,1iamae a )/o+o dire+e a -/meri -a*io-ali 44444 [%]
c) '(er)i*io i-dire+o i-		P1 0 Per,e-+/ale di ,1iamae a )/o+o dire+e a -/meri -a*io-ali 44444 [%]
NOTE		

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
------------	-----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021
----------------------------------	-----------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE	
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) '(er)i*io dire+o ,o- .ro.rie (+r/+/re&	T1 0 Tem.o medio di i-(+a/ra*io-e delle ,1iamate -a*io-ali 44444 [misura in secondi]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di i-(+a/ra*io-e +3T2 44444 [misura in secondi]		Metodo di mi(/ra a ; , d	N/mero di ,am.io-i (solo per i metodi b, c, d)
		b) '(er)i*io dire+o ,o- (+r/+/re di al+ri o.era+ori&	T1 0 Tem.o medio di i-(+a/ra*io-e delle ,1iamate -a*io-ali 44444 [misura in secondi]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di i-(+a/ra*io-e +3T2 44444 [misura in secondi]		Metodo di mi(/ra a ; , d	N/mero di ,am.io-i (solo per i metodi b, c, d)
		c) '(er)i*io i-dire+o&	T1 0 Tem.o medio di i-(+a/ra*io-e delle ,1iamate -a*io-ali 44444 [misura in secondi]	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di i-(+a/ra*io-e +3T2 44444 [misura in secondi]		Metodo di mi(/ra a ; , d	N/mero di ,am.io-i (solo per i metodi b, c, d)
NOTE							
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	'(er)i*i dire+i ed i-dire+i&	+em.o medio di ri(.o(+a 44444 [misura in secondi]	.er,e-+/ale di ,1iamate i- ,/i il +em.o di ri(.o(+a 8 i-2eriore a 20 (e,o-di 44444 [%]		Metodo di mi(/ra a ;	N/mero di ,am.io-i (solo per metodo b)
				> 93		a	
NOTE							
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	'(er)i*i dire+i ed i-dire+i&	+em.o medio di ri(.o(+a 44444 [misura in secondi]	.er,e-+/ale di ,1iamate i- ,/i il +em.o di ri(.o(+a 8 i-2eriore a 20 (e,o-di 44444 [%]		Metodo di mi(/ra a ;	N/mero di ,am.io-i (solo per metodo b)
NOTE							

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	'(er)i*i di ,o- (/l+a*io-e ele- ,1i&	+em . o medio di ri( . o(+a 44444 [misura in secondi]	.er,e-+/ale di ,1iamae i- ,/i il +em . o di ri( . o(+a 8 i-2eriore a 20 (e,o-di 44444 [%]			Metodo di mi( /ra a ;	N/mero di ,am.io-i (solo per metodo b)	Pre**i a..li,a+i o i-diri**o della .a9i-a ?e; di . / ;li,a*io-e dei .re**i
		NOTE	NA	NA					
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	'+ele2o-ia . / ;li,a&	Per,e-+/ale di +ele2o-i . / ;li,i . er2e+ame-+e 2/-*io-a-+i 44444 [%]				Metodo di mi( /ra a ;	N/mero di ,am.io-i (solo per metodo b)	
		NOTE	NA						
10 - Fatture contestate (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	Obbligatorio	'(er)i*i dire+i e (er)i*i i-dire+i& o .era+ori ,1e 2or-i( ,o-o 2a+/ra*io-e .er ,1iamae )er(o (er)i*i a (o)ra.. re**o o22er+i da (o99e+i ter*i ri( .e+o all/o .era+ore ,1e eme++e la 2a+/ra# (/ -/mera*io-i a((e9-a+e ad altri o .era+ori	.er,e-+/ale di 2a+/ra*io-i .er ,/i ll/+e-+e 1a a)a-*a+o dei re ,lami 44444 [%]				I- ,a(o )e-9a-o eme((e 2a+/re / -i,1e .er (er)i*i di +ele2o-ia 2i((a e mo ;ili .o(+A.a9a+i i-di,are la .er,e-+/ale di 2a+/re di B/e(+o +i .o ri( .e+o al +o+ale delle 2a+/re eme((e 44444 [%]		
		1#1							
		'(er)i*i dire+i e (er)i*i i-dire+i& o .era+ori ,1e <b>NON</b> 2or-i( ,o-o 2a+/ra*io-e .er ,1iamae )er(o (er)i*i a (o)ra.. re**o o22er+i da (o99e+i ter*i ri( .e+o all/o .era+ore ,1e eme++e la 2a+/ra# (/ -/mera*io-i a((e9-a+e ad altri o .era+ori	.er,e-+/ale di 2a+/ra*io-i .er ,/i ll/+e-+e 1a a)a-*a+o dei re ,lami 44444 [%]			I- ,a(o )e-9a-o eme((e 2a+/re / -i,1e .er (er)i*i di +ele2o-ia 2i((a e mo ;ili .o(+A.a9a+i i-di,are la .er,e-+/ale di 2a+/re di B/e(+o +i .o ri( .e+o al +o+ale delle 2a+/re eme((e 44444 [%]			
		NA							
NOTE		NOTE	NA						

OPERATORE:	Neomedia S.r.l.
------------	-----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	SECONDO SEMESTRE 2021
----------------------------------	-----------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE		INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	'(er)i*i dire+i ed i-dire+i&	.er,e-+/ale di 2a+/ra*io-i ,o-e(+a+e ,1e (o-o ri(/l+a+e erra+e 44444 [%] 0#9				
NOTE							
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	'(er)i*i i-dire+i i- CPS&	T1 0 Tem.o .er ,/i -el 9\$% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T1 44444 [misura in giorni solari] N A	T2 0 Tem.o .er ,/i -el 99% dei ,a(i (i 1a ,1e il +em.o di 2or-i+/ra +3T2 44444 [misura in giorni solari] N A			
NOTE							

**Legenda**

C Le ,a(elle da riem.ire (o-o B/elle ,o- lo (2o-do 9iallo '.er le mi(/re e le relati)e i-di,a\*io-i o; ;li9a+orie& e B/elli ,o- (2o-do ,ele(+e '.er e)e-+/ali -o+e&

Dli orari ri,1ie(+i de)o-o e((ere 2or-i+ -el 2orma+o ora e mi-/i (e.ara+i da / - . / -+o **5hh.mm**,ome -ell'e(em.io ,1e (e9/e:

Nel ,a(o di orario ,o-+i- /a+o# l'ora di **fine** orario della **mattina** ,oi- ,ide ,o- l'ora di **inizio** orario del **pomeriggio**.



**NB.** Il .re(e-+e modello 1a ,ara+ere .ro))i(orio. E)e-+/ali .ro.o(+e mi9liora+i)e .o((o-o e((ere i-)ia+e all'i-dir\*+o di .o(+a ele+ro-i,a