Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (*riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento*)	**Residenziale** (inserire la percentuale) **60%**	**Affari** (inserire la percentuale) **40%**	**Note**

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	**SI**	**NO**	**Gratuito**	**A pagamento**	**NOTE**
Collegabilità di un apparecchio fax	SI		SI		
Collegabilità di un modem per *dial-up*		NO			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	Si		Si		Prestazione obbligatoria ai sensi della elibera ! " "#"$#%ONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	SI	escluso[1]	SI		
***Carrier selection* con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL**		NO			
***Carrier selection* con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee**		NO			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo[2] (SI/NO)	SI		NO		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori c&e &anno accordi bilaterali con fornitore ' &olesaler
Aree geografiche servite con accesso diretto (*riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio*)	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (*riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio*)					

[1] (uesta prestazione) ric&iesta come obbligatoria dalla delibera n. *+#" ,#%ONS

[2] In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento -elecom Italia S.p. . .) vige l/obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

Assistenza telefonica[3]			si		0un.12en. $1 1+ Sab. $113
Numeri di assistenza			Si		"$131!311

[3] Specificare nelle note gli orari di lavoro dell/assistenza telefonica

,