

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
	(inserire la percentuale)	(inserire la percentuale)	
	60%	40%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	SI		SI		
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		NO			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	SI		SI		Prestazione obbligatoria ai sensi della delibera ! ""#" \$#%ONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	SI	escluso ¹	SI		
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		NO			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		NO			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)	SI		NO		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori c&e &anno accordi bilaterali con fornitore ' &olesaler
Aree geografiche servite con accesso diretto (<i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i>)	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (<i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i>)					

¹ (uesta prestazione) ric&iasta come obbligatoria dalla delibera n. *+##", #0ONS

· In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento - elecom Italia S.p. . .) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

Assistenza telefonica³			si		0un.12 en. \$1 1+ Sab. \$113
Numeri di assistenza			Si		"\$131!311

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica